

## Instruktion till mottagare vaccin ( TWS )

### **Denna låda innehåller kylvaror som omgående måste packas upp och placeras i kyl**

**OBS!** Ni har tagit emot en kyllåda med vaccin från Oriola. Lådan är särskilt utformad för att transportera temperaturkänsliga produkter och håller en temperatur på +2-8°C i upp till 48 timmar.

Som mottagare måste Ni kontrollera att leveransen är godkänd innan ni använder vaccinet. Gör så här:

#### **1. Kontrollera att leveranstiden inte överstiger 48 timmar**

Produkterna packas och skickas från Oriola måndag - torsdag kl. 15.00 för leverans dagen efter, tisdag - fredag. För att se när dina produkter packades, se datum längst upp till höger på följesedeln som medföljer lådan.

**Från 1 september till och med 30 april** läggs en frysindikator tillsammans med produkterna i kyllådan för att säkerställa att produkterna inte har varit för kalla under transporten.

#### **2. Kontrollera att medföljande frysindikator visar en bock och inte ett kryss**

Från september till och med april läggs en frysindikator tillsammans med produkterna i kyllådan för att säkerställa att produkterna inte har varit för kalla under transporten.

En bock betyder att leveransen är godkänd



Ett kryss betyder att leveransen **INTE** är godkänd



### **Vad gör jag om leveransen inte är godkänd?**

Produktens kvalitet måste utredas av tillverkaren och det är därför **mycket viktigt att produkten inte används och alltid förvaras i karantän i kyl**. Kontakta därefter Oriolas Kundservice snarast för att få vidare instruktioner.

Oriola Kundservice tel 0770- 22 20 20 eller mail [kundservice@oriola.com](mailto:kundservice@oriola.com)

### **Hantering av emballage**

Kyllådan med dess kylelement samt ytteremballage återanvänds och skall därför returneras till Oriola. Be chauffören vänta medan du packar upp leveransen så att chauffören tar med sig kyllådan i retur till Oriola. Om du inte har möjlighet att returnera kyllådan vid leveranstillfället måste du kontakta Oriolas kundservice.

**Oriolas Kundservice**; E-mail: [kundservice@oriola.com](mailto:kundservice@oriola.com), tel: 0770 – 22 20 20