

## Retur av backar och tomgods till Oriola

Oriola behöver er hjälp att **dagligen** skicka backar och lock i retur. Detta gäller även kyl- och värmelådor. Enköpings Åkeri som kör åt Schenker/Oriola måste även få tillbaka burar märkta "Enköpings Åkeri".

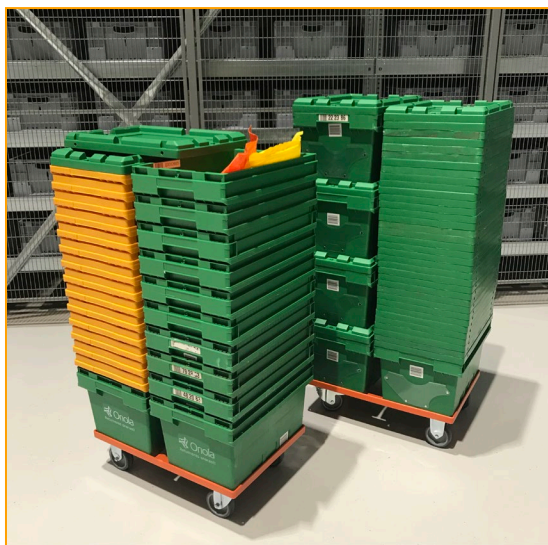
För att underlätta returhanteringen av backar och lock (både för transport och för varumottagning på Oriola), ber vi Er att:

- Sortera backar och lock var för sig (se bild)
- Kontrollera noga att det inte ligger några varor kvar i backarna
- Orange halvback ska alltid ha en grön back längst ner mot trall
- Under locken ska det stå en tomback i botten
- Ta bort gamla adresslappar
- Sortera gula kuddar i en eller flera backar som ni ställer överst
- Kylbackar ska ha ett lock på
- Backarna ska vara tomma från skräp i form av papper, plast mm  
*Luftkuddar i backen ska källsorteras som plastförpackning.*

---

**Vänligen observera att inga returartiklar får läggas i den orangea halvbacken. Dessa får endast transporteras i de gröna backarna.**

---



**Upplever ni att returbackar inte hämtas varje dag vill vi att ni omgående kontaktar kundservice.**

Med vänliga hälsningar  
Kundservice Oriola  
[kundservice@oriola.com](mailto:kundservice@oriola.com)  
Tel 0770-22 20 20